

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 26日

事業所名 りんく泉崎教室

保護者等数(児童数) 16 回収数 6 割合 38 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		個室で落ち着いた環境で学習できている	一人当たりの㎡数は基準よりも広くとっています。活動スペースの工夫は今後も続けていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		不安があるとすぐに対応して相談にのってくれて助かります。	今後も信頼して預けてもらえるよう尽力していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2			・室内温度は目安となる温度を決め、心地よく過ごせるようにしていきます。 ・安全配慮部分でかけている所が無いか今一度見直し、改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	2		子どもの特性を細かく見て頂き、その特性に合った指導・対応をして頂いており、子どもが成長しているのを実感しています。とても感謝しています。	様々な観点からお子様の成長のお手伝いをしていければと考えています。今後も尽力します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			学習に加え、工作やピアノなど様々な工夫を行って頂いている	お子様の成長に合わせた支援を今後も続けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1			現在の枠にとらわれず地域交流を図る機会を模索していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			とても丁寧に今日あった事など話してくれて本人が困った事や出来た事など教えてくれます。	事業所での変化を今後も見逃さず、適切な形でお伝えしていける様にします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				今後も保護者様に寄り添った支援を続けていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1		全教室で取り組めるイベントを増やせるようにしていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2			今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えていきます
14 個人情報に十分注意しているか	6				SNS活用を行っているので、今後も慎重に扱っていききたいと思います	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		災害時にどこに避難するかや連絡手段など、毎年確認があると安心します。	保護者様が見えるところへの設置を行い、安心して通える事業所づくりをしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3			保護者様が見えるところへの設置を行い、安心して通える事業所づくりをしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	2		毎度とても楽しみにしている	お子様に楽しんでもらえるよう、日々の工夫を今後もしていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1		・学習面のサポートがありがたい。 ・知識や興味の幅がすごく広がったと感ずる。	お子様の成長を通して、保護者様に満足してもらえるよう今後も精進します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。