

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 : りんく松島教室

保護者等数(児童数) 7 回収数 3 割合 43 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					一人当たりの㎡数は基準よりも 広くとっています。活動スペース の工夫は今後も続けていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3				これだけ子供が成長出来てい るのは先生方のおかげです。	今後も信頼して預けてもらえるよ う尽力していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっている。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている	3				視覚から情報が入りやすいという 工夫がされていて感謝です。小 さい事でも少しの工夫で本人に は過ごしやすい生活になるので ありがたいです。学習でのノ ートに色や数字で明確化し何 度も何度も繰り返し学習して くれていて、子供がそこから 習得している。	お子様の成長の為今後も様 々な観点からの学習を提供し ていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっている。また、子ども 達の活動に合わせた空間とな っている	3				・室温が暑すぎると感じる ことがある ・怪我防止にテーブルの角を 守る物が引っ付いていたが今 は無いのが気に入ります	・室内温度は目安となる温 度を決め、心地よく過ごせる ようにしていきます。 ・安全配慮部分でかけてい る所が無いが今一度見直し、 改善していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達 支援計画が作成されている	3				課題に対して、話し合い支 援計画にしっかり作成され ている。	様々な観点からお子様の成 長のお手伝いをしていただ けたいです。今後も尽力し ます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支 援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」「発達支 援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子ども の支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されて いる	3					今後もお子様の成長を促す ことができる事業所である ために、職員一同資質向上 を図っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が 行われている	3					お子様の成長に合わせた支 援を今後も続けていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよ う工夫されている	3				教材を各教室で交換する などの工夫が見られありが たいです。	お子様が日々楽しめるよう に今後も工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障害のない子 どもと活動する機会がある	1			2		午前開所していない為難 しい部分もあるかと思いま すが、工夫を施していきま す
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について 丁寧な説明がなされた	3					今後も安心して利用して もらえるよう、丁寧に伝 えていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「 児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支援計画」 を示しながら、支援内容の 説明がなされた	3					今後も安心して利用して もらえるよう、丁寧に伝 えていきます
	12 保護者に対して家族支援プロ グラム(ペアレント・トレー ニングiv等)が行われてい る	2			1		職員一同今後も研鑽を積 み、有意義な支援ができ るようにしていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護 者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができている か	3				毎回、活動内容や本人が 話していた事や出来事な ど細かく日誌に書いてく れていて感謝しています。	事業所での変化を今後も 見逃さず、適切な形で お伝えしていける様に します。
	14 定期的に、保護者に対して面 談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	3				子供の事で落ち込んだ時 に話を聞いて頂いて本 当に助かりました。吐 き出して乗り越えられ ました。	今後も保護者様に寄り 添った支援を続けてい きます
	15 父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支 援されている	2				1	全教室で取り組めるイ ベントを増やせるよう にしています
16 子どもや保護者からの相談 や申入れについて、対応 の体制が整備されている とともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応され ている	3				すぐに話を聞いてくれる 時間を作ってくれました。	今後も安心して利用し てもらえるよう、丁寧 に対応していきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えて行きます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			1		今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えて行きます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					SNS活用を行っているので、今後も慎重に扱っていききたいと思います
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			1	安全を第一にしてくれている事が本当に有り難いです。	保護者様が見えるところへの設置を行い、安心して通える事業所づくりをしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				3		保護者様が見えるところへの設置を行い、安心して通える事業所づくりをしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	1			笑顔で通ってお話もたくさんしてくれている事が答えです	お子様に楽しんでもらえるよう、日々の工夫を今後もしていきます
	23	事業所の支援に満足している	3				代表のお話会もたくさん開催して下さいいっばい聞きたいです。	お子様の成長を通して、保護者様に満足してもらえるよう今後も精進します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。