

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 :りんく小祿教室

保護者等数(児童数) 9 回収数 7 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1				一人当たりの㎡数は基準よりも広くとっています。活動スペースの工夫は今後も続けていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6				これだけ子供が成長出来ているのは先生方のおかげです。	今後も信頼して預けてもらえるよう尽力していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				視覚から情報が入りやすいいろいろな工夫がされていて感謝です。小さい事でも少しの工夫で本人には過ごしやすい生活になるのでありがたいです。学習でのノートに色や数字で明確化し何度も何度も繰り返し学習してくれていて、子供がそこから習得している。	お子様の成長の為今後も様々な観点からの学習を提供していける様にします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				・室温が暑すぎると感じることもある ・怪我防止にテーブルの角を守る物が引っ付いていたが今は無いのが気に入ります	・室内温度は目安となる温度を決め、心地よく過ごせるようにしていきます。 ・安全配慮部分でかけている所が無いが今一度見直し、改善していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				課題に対して、話し合い支援計画にしっかり作成されている。	様々な観点からお子様の成長のお手伝いをしていければと考えています。今後も尽力します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6					今後もお子様の成長を促すことができる事業所であるために、職員一同資質向上を図っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					お子様の成長に合わせた支援を今後も続けていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				教材を各教室で交換するなどの工夫が見られありがたいです。	お子様が日々楽しめるように今後も工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2			4		午前開所していない為難しい部分もあるかと思いますが、工夫を施していきます
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5			1		今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えて行きます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えて行きます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5				1	職員一同今後も研鑽を積み、有意義な支援ができるようにしていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				毎回、活動内容や本人が話していた事や出来事など細かく日誌に書いてくれていて感謝しています。	事業所での変化を今後も見逃さず、適切な形でお伝えしていける様にします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				子供の事で落ち込んだ時に話を聞いて頂いて本当に助かりました。吐き出して乗り越えられました。	今後も保護者様に寄り添った支援を続けていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4		1	1		全教室で取り組めるイベントを増やせるようにしていきます
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6				すぐに話を聞いてくれる時間を作ってくれました。	今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に対応していきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えて行きます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					今後も安心して利用してもらえるよう、丁寧に伝えて行きます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					SNS活用を行っているので、今後も慎重に扱っていききたいと思います
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2				4 安全を第一にしてくれている事が本当に有り難いです。	保護者様が見えるところへの設置を行い、安心して通える事業所づくりをしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				4	保護者様が見えるところへの設置を行い、安心して通える事業所づくりをしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				笑顔で通ってお話もたくさんしてくれている事が答えです	お子様に楽しんでもらえるよう、日々の工夫を今後もしていきます
	23	事業所の支援に満足している	6				代表のお話会もたくさん開催して下さいいっばい聞きたいです。	お子様の成長を通して、保護者様に満足してもらえるよう今後も精進します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。