

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りんく松島教室

2026年 3月 28日

公表日

利用児童数

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3		1	親子参加型のイベントではとても工夫されて楽しませて頂いています。	可能な範囲で柔軟な対応を継続し、利用しやすい環境づくりに努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11			1	・些細なことでもお話ししてくれて助かっています ・事業所において子どもがどういう状況だったかについて説明を受けている	今後も小さな変化も大切にし、丁寧な情報共有を継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・時間をかけて、面談してくれて助かっています。 ・非定期ではあるが、おともだち間でのコミュニケーションや切り替えの指導を頂いているという印象である	引き続き丁寧な面談を実施し、課題や成長について共有していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・事業所の先生方は、非常に共感的であると感じている。子どもが当該事業所を好きで、楽しく通っているのも先生方の努力やフォローがとても大きいと感じている	今後も保護者の皆さまの不安やご希望に対して、迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員間での情報共有を徹底し、安心してご相談いただける体制を維持していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1			・兄弟で楽しんで参加させてもらっています。 ・非定期ではあるが、親が集まってのイベントがある	可能な範囲で柔軟な対応を継続し、利用しやすい環境づくりに努めています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1		先生方皆様話しやすい雰囲気があり、またしっかり傾聴頂いていると感じています。	引き続き共感的な関わりを大切にし、お子さまが安心して過ごせる環境を整えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		活動や行事予定の連絡は頂いている。一方、業務に対する自己評価は過去に一度あったと記憶しているくらいの印象である。	支援内容や方針について、分かりやすくまとめた資料や情報発信の方法を検討し、理解しやすい形で共有に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1	個人情報の取り扱い基準があるため、それがどの場面、どういう形の運用がなされているかをこちらでは確認できないため、わからないと回答した	支援内容や方針について、分かりやすくまとめた資料や情報発信の方法を検討し、理解しやすい形で共有に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	7	正直、この点は分からない。出来れば、上記の観点をまとめたサイトなどにより、ご案内頂けると助かります。	支援内容や方針について、分かりやすくまとめた資料や情報発信の方法を検討し、理解しやすい形で共有に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	6	定期的と記載されているが、定期的の定義は人によるため、正確な回答がしづらい。ただ、訓練が行われている事実は過去にあるのを記憶している。	支援内容や方針について、分かりやすくまとめた資料や情報発信の方法を検討し、理解しやすい形で共有に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	2	こちらも具体的にはわからない	支援内容や方針について、分かりやすくまとめた資料や情報発信の方法を検討し、理解しやすい形で共有に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		説明はしっかりしていただいていると認識している	今後も保護者の皆さまの不安やご希望に対して、迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員間での情報共有を徹底し、安心してご相談いただける体制を維持していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			子どもにとってはとても大事な居場所である。親も救われる機会が何度もあり、大変感謝している。	・今後も楽しく安心して過ごせる環境づくりを大切にし、継続的な支援に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2		楽しんでいる。子どもにとって、大切な居場所である	・今後も楽しく安心して過ごせる環境づくりを大切にし、継続的な支援に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1		・本当に先生方が素晴らしいです。通わせてよかったと思っています。これからもよろしくお願いたします。 ・大変満足している。先生方のサポート的な姿勢や何かあった場合の対応など、また午前などの時間外でもご対応頂くケースがあり、先生方の配慮や仕事への向き合い方、また子どもへの愛を感じ、子どもを安心して送れる大変貴重な場である。当該事業所を利用することによる子どもの心の発達を感じる瞬間は何度もあり、本当に通わせることが出来て良かったと感じている。	今後も相談しやすい雰囲気づくりを大切にし、保護者の皆さまとの信頼関係を深めていきます。 いただいた評価を励みに、より質の高い支援を目指していきます。