

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りんく小緑教室

公表日 2026年 3月 28日

利用児童数

回収数 16

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 15 | 1 | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | 1 | | 1 | 放課後等デイサービス計画はみせてもらってない？面談で支援内容については教えてもらっている。 | 今後も保護者の皆さまの不安やご希望に対して、迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員間での情報共有を徹底し、安心してご相談いただける体制を維持していきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 1 | | 1 | 夏休みに開催された親子でしおりづくりは、よい機会となりました。 | 今後も多様な家庭状況に配慮しながら、参加しやすい形や内容を検討していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | | | | 日々のお便り帳にて、先生方の関わりと子どもの状況を知ることができ、ありがたい限りです。 | 今後も具体的なエピソードを交えながら、お子さまの様子より伝わる連絡帳の記載を心がけていきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 1 | | | 担当者会議やモニタリングでの情報共有ができて助かります。 | 関係機関との連携を大切に、引き続き情報共有の機会を確保していきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 1 | | | 行事に参加可能等あり良いと思います。わが子の場合、姉が思春期ですのであまり参加は出来ませんが他の家族さんにとっては良いと思います。 | 今後も多様な家庭状況に配慮しながら、参加しやすい形や内容を検討していきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | | | | ・追加利用の希望や利用時間の調整に関して、丁寧かつ迅速に対応していただき、とても助かっています。 ・急な送迎に対応していただいたりして大変助かってます。ありがとうございます。 | 可能な範囲で柔軟な対応を継続し、利用しやすい環境づくりに努めています。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 1 | | | 先生方子どもへのコミュニケーションは、親も学ばせてもらっています。 | 今後も保護者の皆さまの不安やご希望に対して、迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員間での情報共有を徹底し、安心してご相談いただける体制を維持していきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | | | 1 | インスタのストーリーだど24時間で消えてしまうので消えない配信をして欲しい。もしくはあるのであれば教えて欲しい | 今後は月ごとの投稿もしていく予定なので、お楽しみにしてください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 1 | 1 | 4 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | 2 | | 5 | 緊急時の避難訓練を定期的実施してくれている。 | 今後も保護者の皆さまの不安やご希望に対して、迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員間での情報共有を徹底し、安心してご相談いただける体制を維持していきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | | | | 利用時間内での怪我に対し、迅速な連絡があり、子どもの状況把握ができたことは、とても助かりました。 | 引き続き安全管理を徹底するとともに、緊急時の迅速な連絡・対応を継続していきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | | | | リンクが大好きです！ | 今後もお子さまの成長を大切にしながら、一人ひとりに合わせた支援を継続していきます |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 1 | | | 準備も進んでやってくれます！ | 今後もお子さまの成長を大切にしながら、一人ひとりに合わせた支援を継続していきます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | | | | いつもお世話になりありがとうございます。ここまで大きくつが成長出来たのはリンクの皆様のおかげです。これからもよろしくお願ひします！ | 今後もお子さまの成長を大切にしながら、一人ひとりに合わせた支援を継続していきます |