

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |             |    |              |
|----------------|-------------|----|--------------|
| ○事業所名          | りんく松島教室     |    |              |
| ○保護者評価実施期間     | 2026年3月12日  |    | ～ 2026年3月25日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)      | 14 | (回答者数) 11    |
| ○従業者評価実施期間     | 2026年3月12日  |    | ～ 2026年3月25日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)      | 6  | (回答者数) 6     |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 3月27日 |    |              |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                    | さらに充実を図るための取組等                                  |
|---|--|--|---|
| 1 | 非常に高い満足度と信頼関係                              | 保護者からは「通わせてよかった」「安心して任せられる」といった声が多く、支援の質・対応ともに高い評価を得ている。 | 環境・設備の改善<br>備品の劣化や設備面の見直しを行い、より安全で快適な環境を整備する。   |
| 2 | 丁寧で柔軟な対応力                                  | 急な変更や個別対応にも柔軟に対応しており、保護者との信頼関係が強く構築されている                 | 個別空間の確保<br>落ち着けるスペースの確保など、子どもの状態に応じた環境づくりを強化する。 |
| 3 | チームで支援する意識                                 | 職員間で意見を出し合いながら支援を行う文化があり、チームとしての連携が図られている。               | 家族支援の充実<br>保護者向けの情報提供や交流機会をさらに増やしていく。           |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること  | 事業所として考えている課題の要因等        | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                       |
|---|---|--------------------------|--|
| 1 | 職員配置と支援体制<br>時間帯や送迎の影響により、支援が手薄になる場面がある。    | 現場の支援力は高いが、仕組みとしての統一が不十分 | 支援体制の見直し<br>時間帯・業務の整理を行い、安定した支援体制を構築する。    |
| 2 | PDCA・組織理解のばらつき<br>PDCAの理解や活用に個人差がある。        | 人員配置や業務負担の影響             | 組織理解の統一<br>PDCAや支援の考え方について、共通理解を図る研修を実施する。 |
| 3 | 支援計画の共有・理解不足<br>計画はあるが、職員全体での理解や活用にばらつきがある。 | 組織的な学び・共通理解の機会不足         | 支援計画の活用強化<br>計画の共有・振り返りを徹底し、実践との連動を強化する    |